



Aceptación del uso de medios electrónicos para recibir asesoría farmacéutica y de salud

Elizabeth Orozco-Beltrán^{a*}, Elida Marcela Aguilar Bravo^a

^aFacultad de Ciencias Químicas, Universidad Autónoma de Nuevo León, Av. Universidad s/n, Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, México

*elizabeth.ozcobl@uanl.edu.mx

Palabras Clave: pandemia, asesoría farmacéutica, medios electrónicos

Introducción

Al inicio de la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2 las primeras medidas para evitar la diseminación de la infección fueron el lavado de manos y la utilización de gel desinfectante, se ocasionó enfermedad y muerte a nivel mundial y se procedió al distanciamiento social lo cual dificultó que los pacientes recibieran asesoría farmacéutica presencial y de salud¹. Para superar estas barreras los integrantes del equipo de salud se dispusieron a crear estrategias para proporcionar a cada paciente la atención requerida y con ello se incrementó el uso de medios electrónicos²⁻³.

El objetivo del trabajo fue determinar el grado de aceptación del uso de medios electrónicos para obtener asesoría farmacéutica y de salud, así como identificar cuáles serían las ventajas y desventajas de dichos medios.

Metodología

Se elaboró y aplicó una encuesta, durante los meses de junio, julio y agosto del año 2022, que constaba de 14 preguntas relativas al uso de medios electrónicos para obtener asesoría farmacéutica y de salud, la cual fue realizada en Forms y enviada por correo electrónico para ser contestada. Se recopiló la información obtenida a través de las respuestas de la encuesta y se obtuvieron los resultados en porcentajes.

Resultados y discusión

Se aplicaron 80 encuestas a personas en diversas ciudades del área metropolitana de Monterrey, la cual fue contestada por 67.5 % mujeres y 32.5 % hombres. Un 72.5 % de los encuestados correspondían al rango de edad de 17 a 37 años y un 20% al de 30 a 57 años, el resto, un 7.5 %, fueron mayores de 58 años. La mayoría de los encuestados, un 93 %, consideraron que fue adecuado utilizar los medios electrónicos durante la pandemia y lo hicieron para obtener información tanto de la infección por SARS-CoV-2 (35 %) así como los medicamentos que pudieran ser utilizados para su tratamiento (40 %).

La mayoría de ellos opinaron que las redes sociales fueron un medio útil para obtener información y que en

su centro de atención médica se utilizaron medios electrónicos (63 %). Un 95 % considera que se debería continuar con el uso de medios electrónicos para dar asesoría farmacéutica y de salud. Una desventaja detectada fue la falta de pericia para el uso de dichos medios sobre todo en personas de edad avanzada. El sistema de salud desarrolló estrategias para dar asesoría a través de esta tecnología, la mayoría de los encuestados encontró esta herramienta muy útil para el tiempo presente y futuro⁴⁻⁵.

Conclusiones

La asesoría farmacéutica y el seguimiento farmacoterapéutico se ofrece en forma presencial pero debido a la pandemia por SARS-CoV-2 se requirió el aislamiento social, el uso de medio electrónicos para realizar estas funciones se convirtió en una herramienta útil, concluyendo a través de los resultados de las encuestas que el uso de la telefarmacia resultó ser ampliamente aceptado por la población del área metropolitana de Monterrey que fue encuestada.

Agradecimientos

Los autores agradecen la participación de los grupos de los semestres octavo 002 y séptimo 004 de la licenciatura de QFB por su apoyo para aplicar las encuestas.

Referencias

1. Tortajada-Goitia, B.; Morillo-Verdugo, R.; Margusiño-Framiñán, L.; Marcos, J.A.; Fernández-Llamazares, C.M. *Farm Hosp.* 2020, 44(4), 135-140.
2. Rivas-Rodríguez, M.D.; Medina-Comas, R.M.; Ferris-Villanueva, M.; González-Vaquero, D.; Rangel-Mayoral, J.F. *Eur J Hos Pharm.* 2021, 28 (Supl 1).
3. Ibrahim, O.; Ibrahim, R.M.; Abdel, O.H.; Mezlamani, A.Z.; Al Mazrouei, N. *Telemed, J E Health.* 2021. 27(6), 649-656.
4. Patel, S.; Ganon, A.; Donald, C.; McCarthy, G. *Am J Geriatr Psychiatry.* 2020, 28 (9), 1009-1011.
5. Margusiño-Framiñán, L.; Illaro-Uranga, A.; Lorenzo-Lorenzo, K. *Pharm Hosp.* 2020, 44, 61-65.